

**Автономная некоммерческая профессиональная
образовательная организация
«Колледж делового администрирования, экономики и
финансов»**

**результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных
юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной
программы среднего профессионального образования**

**результаты опросов педагогических работников профессиональной
организации среднего профессионального образования об
удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы
среднего профессионального образования**

**результаты опросов обучающихся профессиональной организации
среднего профессионального образования об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках
реализации образовательной программы среднего профессионального
образования**

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело

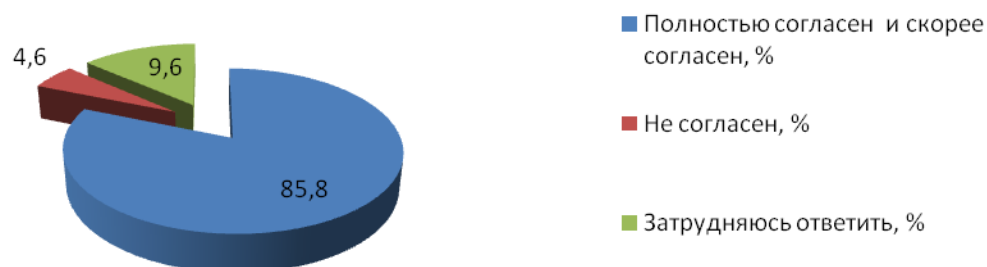
***(ПРИЛОЖЕНИЕ К ОТЧЕТУ О САМООБСЛЕДОВАНИИ В АНПОО «КОЛЛЕДЖ
ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ» ЗА 2022 ГОД)***

1. Опрос обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело

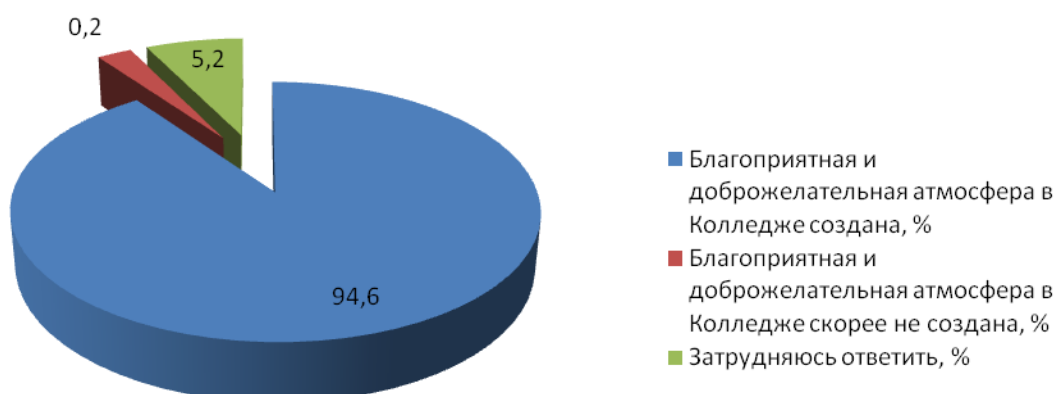
1.1 Удовлетворенность выбором Колледжа среди прочих образовательных организаций, результатами обучения, содержанием образовательной программы, в том числе с перспективой дальнейшего трудоустройства



Удовлетворенность структурой, содержанием образовательной программы, позволяют ли практика и предметы профессионального цикла получить навыки для будущего трудоустройства



Удовлетворенность психологическим климатом в Колледже



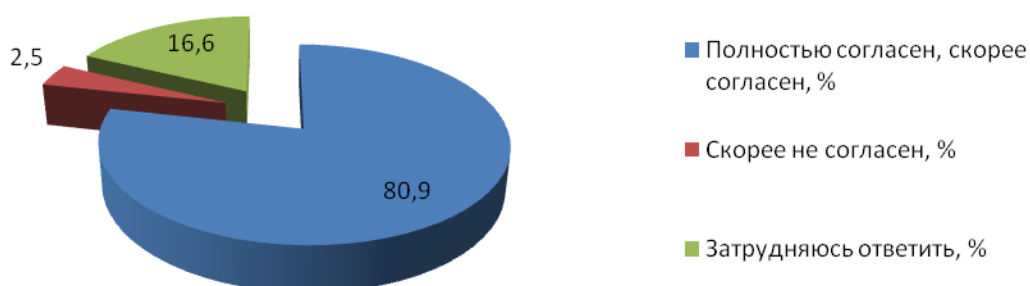
1.2 Удовлетворенность организацией воспитательной работы, ТОП-5 направлений воспитательной работы (по мнению обучающихся), участие в органах студенческого самоуправления

В работе студенческого совета в 2022 году принимали участие 15,9% опрошенных. В основных направлениях воспитательной работы приняли участие 69,3 % опрошенных. ТОП-5 направлений воспитательной работы (по мнению обучающихся):

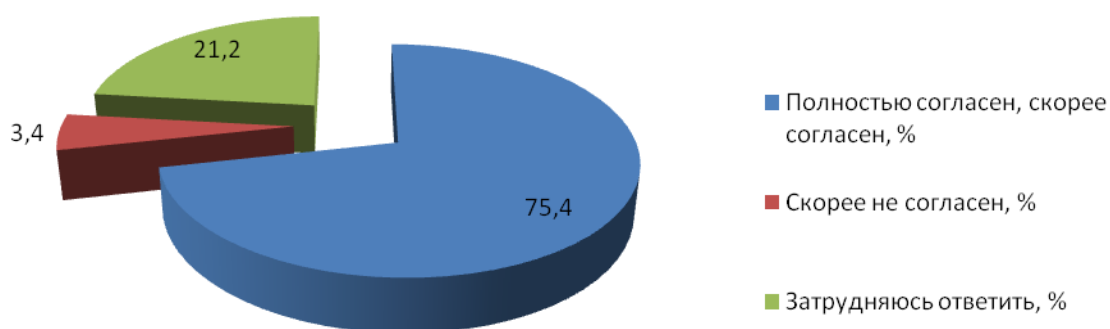
- Студенческое самоуправление
- Волонтерская и добровольческая деятельность
- Гражданско-патриотическое направление
- Спортивное направление
- Культурно-творческое направление.

1.3 Удовлетворенность качеством работы преподавателей

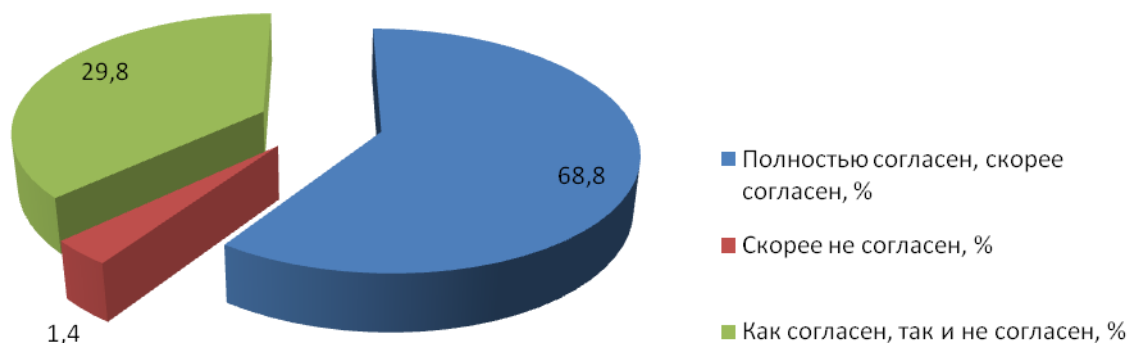
Высокий уровень доступности и актуальности излагаемого материала, использование в преподавании примеров из профессиональной деятельности



Умение заинтересовать, перевести дискуссию в конструктивное русло, эффективно использовать, отведенное аудиторное время



Объективность оценивания знаний студентов



1.4 Удовлетворенность по следующим критериям оценки образовательного процесса

Показатели	Высокая степень удовлетворенности/абсолютная удовлетворенность (8,9,10 баллов по 10-ти бальной шкале), %	Достаточная удовлетворенность/средняя степень удовлетворенности (5,6,7 баллов 10-ти бальной шкале), %	Низкий уровень удовлетворенности (2,3 балла по 10-ти бальной шкале), %	Абсолютная неудовлетворенность (1 балл по 10-ти бальной шкале), %
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса	63,7	35,3	0	1
2. Организация учебного процесса	75,8	25,6	3,6	0
3. Воспитательная работа	62	31,5	5,3	1,2
4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте	86,7	8,5	4,8	0
5. Место расположения Колледжа относительно доступности маршрутов общественного транспорта/ остановок общественного транспорта	73	21	5	1
6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	81	16,5	2,5	0

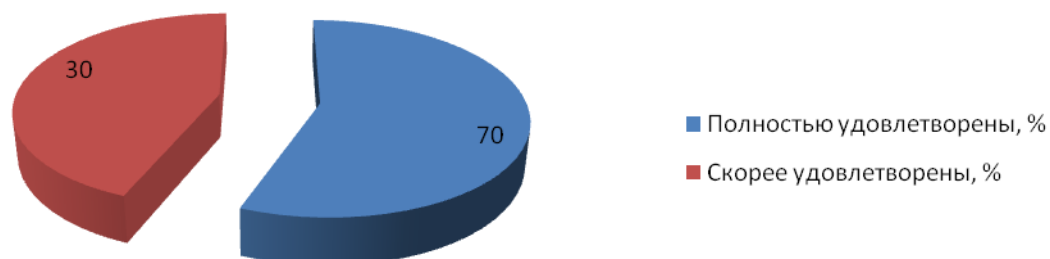
7.Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям	69,3	22,8	6,8	1,1
8. Комфортность условий обучения	72,8	19,4	6,8	1
9.Наличие доступа электронному библиотечному фонду Колледжа	84,6	13,3	1,1	1
10.Организация питьевого режима	90,7	9,3	0	0

Проведя анализ результатов опроса обучающихся по их удовлетворенности по критериям оценки образовательного процесса можно сделать вывод, что более 95% обучающихся принявших участие в опросе удовлетворены организацией и ведением образовательного процесса, из них более 75% указали на высокий и абсолютный уровень удовлетворенности. Менее 5% опрошенных сообщили о низкой удовлетворенности качеством образовательного процесса.

2. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело

В опросе приняли участие ведущие специалисты/руководители Акционерное общество «Оренбургская эксплуатационная компания» («Hilton Garden Inn Orenburg»), ООО «ИНФИНИТИ», ООО «Гостиный двор «Лада», ООО «Люкс Отель», ООО «Гостиница «Оренбург» с которыми имеются договоры на прохождение производственной практики обучающимися, в том числе трудоустраиваются выпускники.

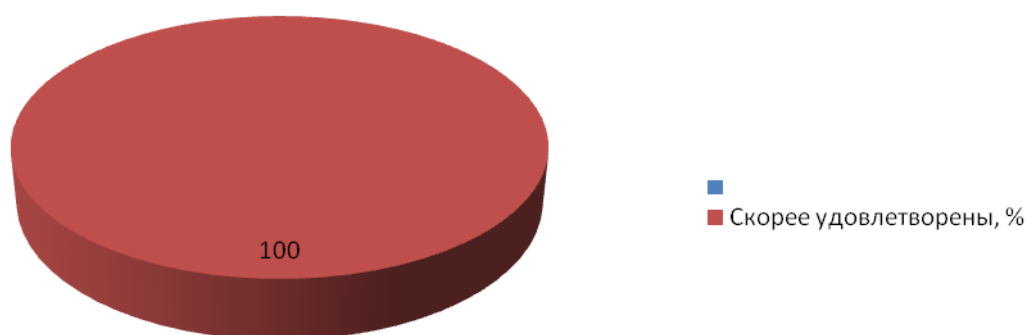
Насколько вы удовлетворены соответствием уровня квалификации выпускника требованиям профессионального стандарта или квалификационным требованиям



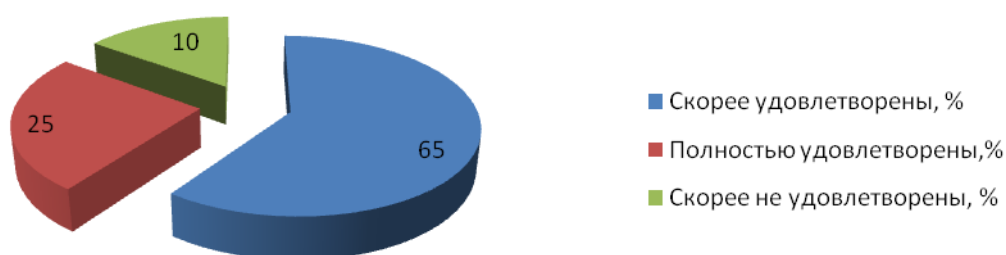
Насколько вы удовлетворены соответствием уровня квалификации выпускника дополнительным требованиям к квалификации со...



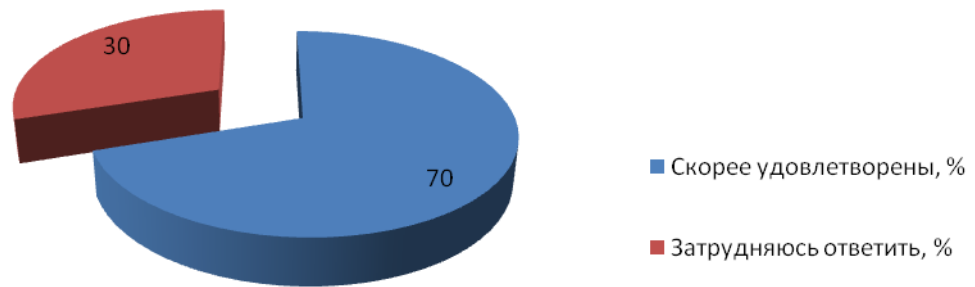
Насколько вы удовлетворены соответствием уровня квалификации выпускника требованиям отраслевой рамки квалификаций или рамки квалификаций в области профессиональной деятельности



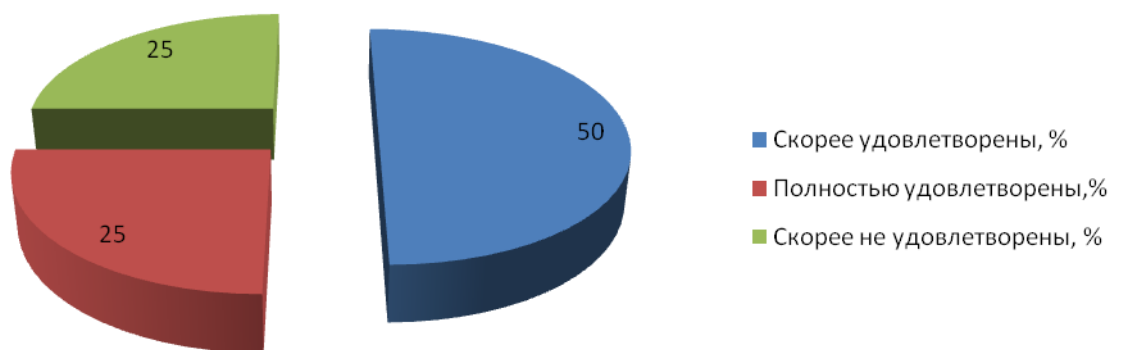
Насколько вы удовлетворены способностью выпускников осуществлять систематизированные поиск, сбор, структурирование, анализ и синтез необходимой информации для решения поставленных задач



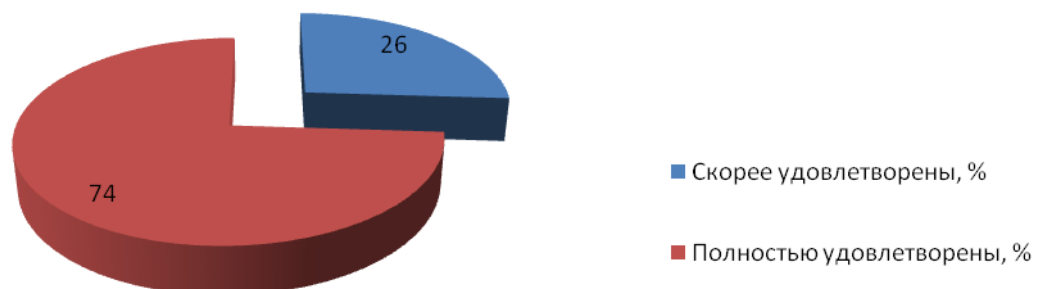
Насколько вы удовлетворены способностью выпускников участвовать в разработке и реализации проектов



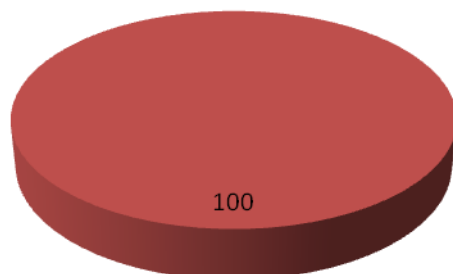
Насколько вы удовлетворены способностью выпускников генерировать идеи, превращая их в новые продукты, услуги, исследования или разработки, принимая риски и демонстрируя личностные качества, необходимые для реализации проекта



Насколько вы удовлетворены способностью выпускников осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

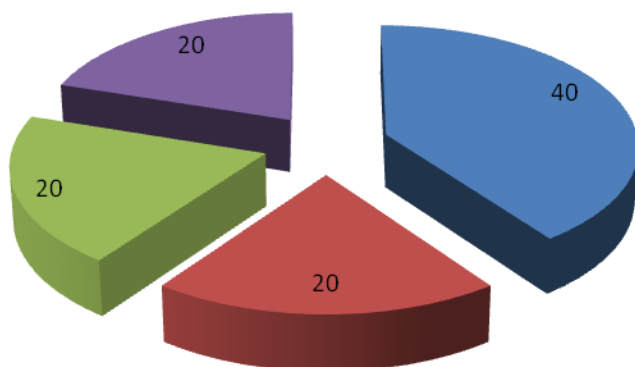


Насколько вы удовлетворены соответствием профессиональной подготовки выпускников современным требованиям рынка труда или тенденциям развития отрасли

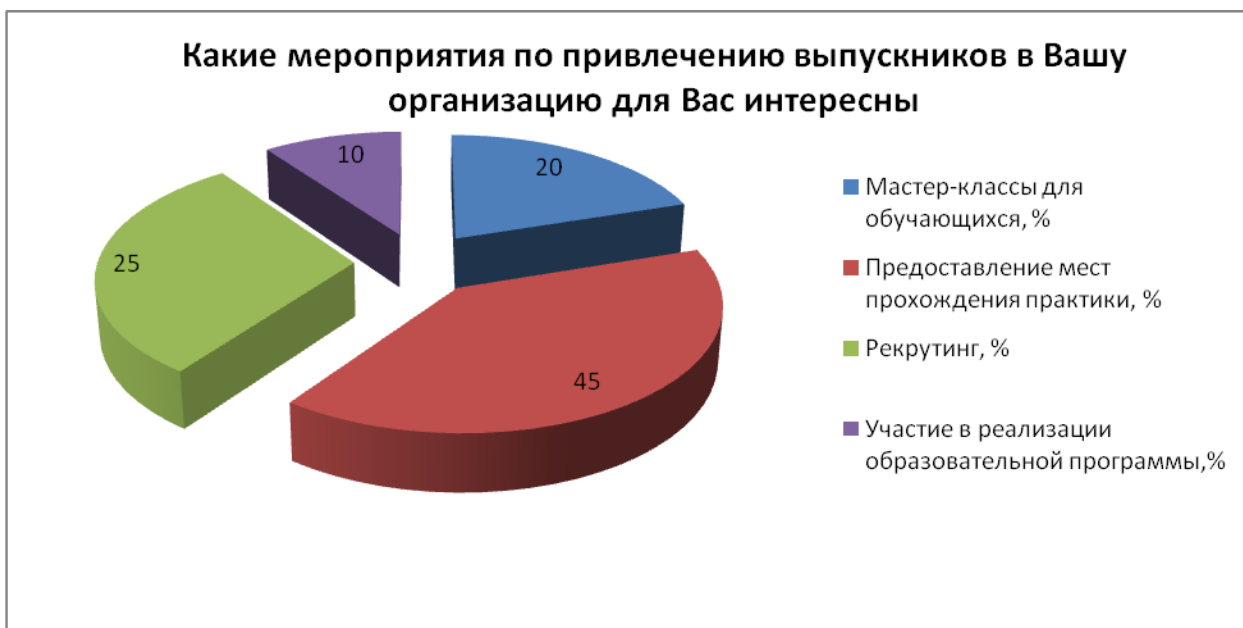


-
- Скорее удовлетворены, %

В каких формах независимой оценки качества реализации образовательных программ и подготовки специалистов Вы готовы участвовать



- Участие в государственной итоговой аттестации и демонстрационном экзамене, %
- Участие в разработке образовательных программ, %
- Участие в оценке образовательных программ в качестве экспертов, %
- Закрепление Вашей организации в качестве базы практики для обучающихся, %



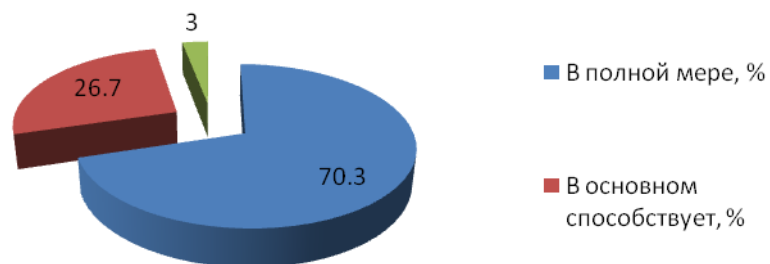
В целом по результатам проведенного опроса прослеживается заинтересованность профильных работодателей во взаимодействии со студентами и выпускниками по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело. Определенную активность работодатели проявили и в участии в организации образовательного процесса, в том числе в предоставлении мест для прохождения практики обучающимися. На 2023 год в планах Колледжа расширить перечень потенциальных работодателей, с которыми заключены не только договоры на прохождение студентами производственной практики, но и на обучение студентов для последующего целевого трудоустройства.

3. Опрос педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

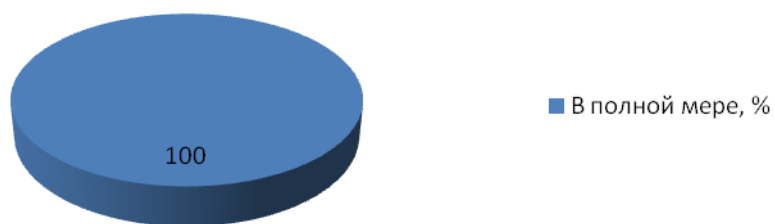
К данному опросу были привлечены не только штатные преподаватели Колледжа, но и внешние совместители, а также преподаватели привлекаемые к образовательному процессу по договорам гражданско-правового характера.



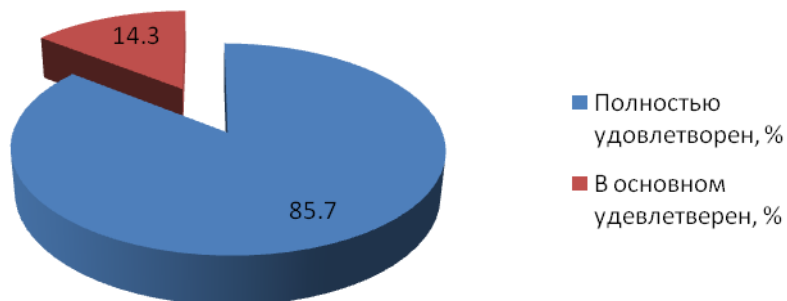
Способствует ли Колледж реализации учебных курсов с применением современных информационных технологий?



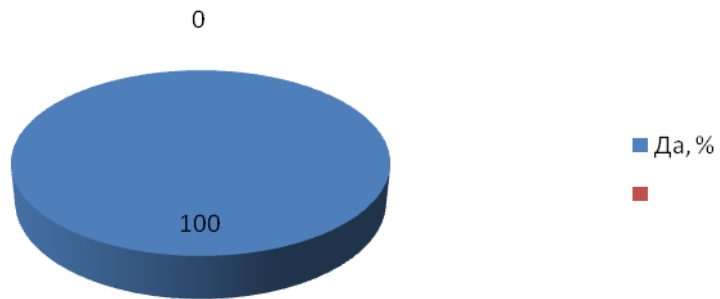
Создана ли в колледже электронная информационно-образовательная среда?



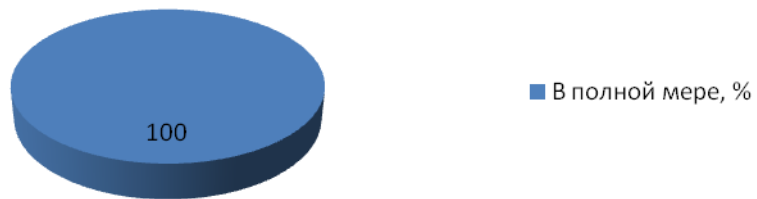
Как бы вы оценили свою удовлетворенность информационной наполненностью сайта Колледжа?



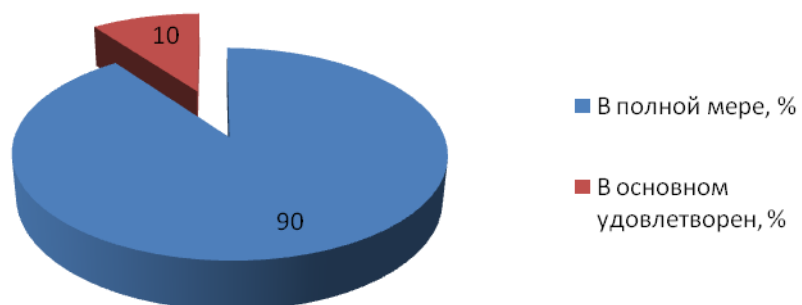
Есть ли у вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки, в том числе дистанционно?



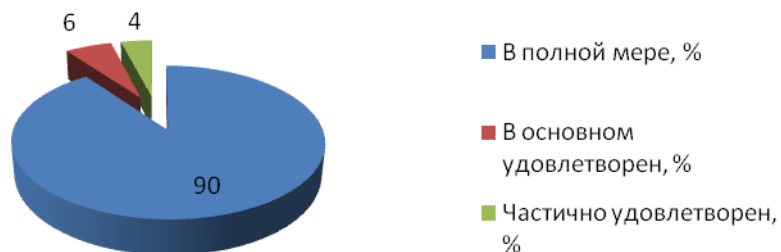
Всегда ли вам доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



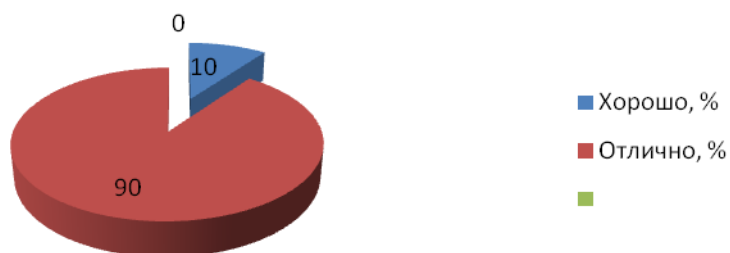
Удовлетворены ли вы качеством аудиторий, вспомогательных помещений, учебных лабораторий и оборудования?



Удовлетворены ли вы условиями организации труда в Колледже и оснащённостью своего рабочего места



Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом



По результатам опроса преподавателей можно сделать вывод, что в основном условия организации образовательного процесса преподавательский состав удовлетворяют, большинство преподавателей используют современные информационные технологии, имеют доступ к электронной информационно-образовательной среде Колледжа, включая библиотечные системы и электронные образовательные ресурсы. Колледжем будет продолжена работа по направлению преподавателей на переподготовку, повышение квалификации, стажировки.